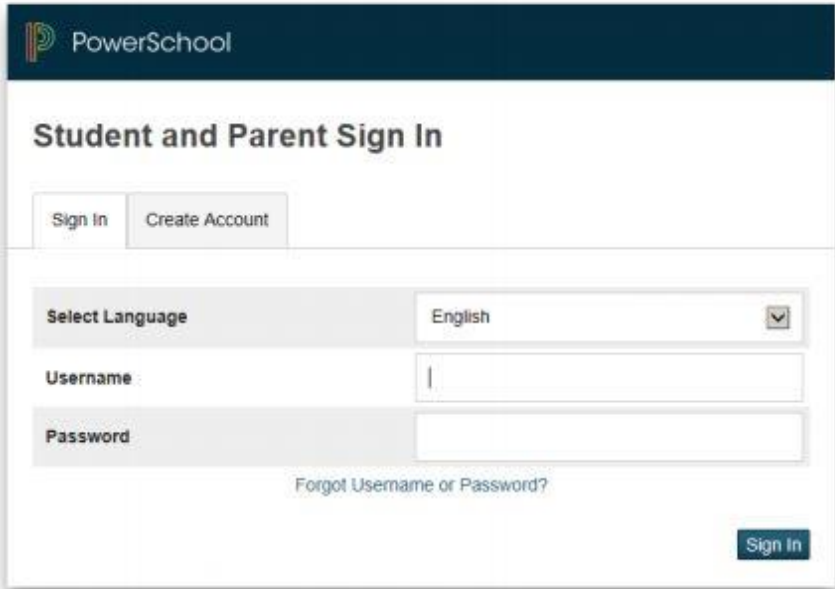


## Padres: Qué hacer si no pueden iniciar una sesión en *PowerSchool*

Si aún no ha creado una nueva cuenta para el nuevo Portal para Padres, por favor acuda al sitio web del distrito en <http://www.psd1.org/domain/63> para obtener instrucciones sobre cómo crear una nueva cuenta.

Si ya creó una nueva cuenta para el nuevo Portal para Padres, pero no puede recordar el nombre de usuario o la contraseña que seleccionó, haga clic en el enlace "**Forgot Username or Password?**" en la parte inferior de la pantalla del Inicio de sesión del Portal para Padres.



The screenshot shows the PowerSchool login interface. At the top, there is a dark blue header with the PowerSchool logo and name. Below the header, the title "Student and Parent Sign In" is displayed. There are two buttons: "Sign In" and "Create Account". Below these buttons, there is a "Select Language" dropdown menu currently set to "English". Underneath, there are input fields for "Username" and "Password". A link "Forgot Username or Password?" is located below the password field. A "Sign In" button is positioned at the bottom right of the form area. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright© 2005 - 2015 Pearson Education, Inc., or its affiliate(s). All rights reserved."

1. Se abrirá la pantalla "**Recover Account Sign In Information**". Hay 2 pestañas en esa pantalla. Haga clic en "**Forgot Password?**" u "**Forgot User Name?**".

2. Ingrese la información solicitada luego haga clic en la tecla *Enter*.

- Si olvidó su **Nombre de Usuario**, *PowerSchool* le enviará automáticamente un correo electrónico con su nombre de usuario.
- Si olvidó su **Contraseña**, *PowerSchool* le enviará automáticamente un correo electrónico con una contraseña temporal. Use esa contraseña temporal para iniciar una sesión en *PowerSchool*. *PowerSchool* inmediatamente le pedirá que cambie su contraseña por una que usted quiera. Después de eso, usará su nueva contraseña para iniciar su sesión en *PowerSchool*.

3. Si no recibe automáticamente un correo electrónico de *PowerSchool*, comuníquese con la escuela de su hijo para obtener ayuda.

Las nuevas cuentas del Portal para Padres son solo para PADRES. Los estudiantes continuarán ingresando a *PowerSchool* como de costumbre con sus identificaciones de usuario y contraseñas existentes.

**¡Por favor no haga otra cuenta de Portal para Padres si ya tiene una!**

¡Muchas gracias por su participación!